

Условия за превозвачи

В настоящите условия следните думи ще имат следното значение:

“**CHRE**” означава „Си Ейч Робинсън Юрпъ“ БВ /С.Н. Robinson Europe B.V./ със седалище в Парнасуевег 821, 1082 ЛЗ Амстердам, Холандия /Parnassusweg 821, 1082 LZ Amsterdam, The Netherlands/, от свое име и от името на своите филиали и клонове.

“**Превозвач**” означава лицето или компанията, които приемат стоки за превозване чрез получаване на Потвърждение за превоз от CHRE.

“**Условия**” означава последната версия на поместените по-долу срокове и условия.

“**Общи оперативни инструкции**” означава писмените инструкции за Превозвачи, приложени към настоящите Условия.

“**Потвърждение за превоз**” означава писменото потвърждаване на възложен превоз, изпратено от CHRE на Превозвача.

“**Инструкции за превоз**” означава инструкциите, специфични за даден превоз, издадени от CHRE на Превозвача.

1. ЦЕЛ

1.1 CHRE предлага транспортни и интермодални услуги на своите клиенти. CHRE ангажира различни превозвачи за предоставянето на тези услуги, включително и Превозвача.

1.2 Настоящите Условия уреждат всички взаимоотношения между CHRE и Превозвача.

1.3 Настоящите Условия не дават каквото и да било право на Превозвача на минимален брой инструкции. CHRE решава по своя собствена преценка кога да попита Превозвача за цената и/или да дава указания на Превозвача.

2. ЗАДЪЛЖАВАЩО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО

2.1 Когато отношенията между CHRE и Превозвача се направляват от законодателство, което се прилага задължително (не може да бъде пренебрегнато), то ще има предимство пред настоящите Условия. Ако направляващото законодателство не е задължително (може да бъде игнорирано и/или да има други договорености), и се появи несъответствие между условията на настоящите Срокове и Условия и това незадължително законодателство, тези Условия ще имат предимство пред необвързващото законодателство, а CHRE и Превозвачът дават изричното си съгласие да го игнорират и/или да напишат договора по различен начин от това законодателство.

2.2 Всички останали аспекти, обаче, включително всички отделни отсечки, включени в интермодалните услуги, според случая, ще се направляват от настоящите Условия, чието тълкуване ще се отклонява, където е позволено, от всяко законодателство, което не е задължително приложимо, до пълната възможна степен.

3. ПОДИЗПЪЛНЕНИЕ

3.1 Всички транспортни поръчки следва да се осъществяват с автомобили, собственост на Превозвача. Превозвачът не може да възлага на подизпълнители, освен ако това не е одобрено в писмен вид от CHRE или ако подизпълнението не е свързано с автомобилния парк, собственост на Превозвача, както е посочено в и в пълно съответствие с настоящите Условия.

3.2 Интегрирано подизпълнение се разрешава единствено от CHRE, доколкото е определено в резултат на старателен процес на подбор от страна на Превозвача; като такова, то трябва да изпълнява следните условия:

а. Превозвачът и неговият подизпълнител трябва да уредят с договор професионалните си отношения, като подписаният договор следва да отразява изискванията за качество, здравословност и безопасност и екологичност, наложени на Превозвача от различните наредби и от CHRE.

б. За тази цел оценяването на работата на подизпълнителя следва да се включва в оценката на качеството на извършената от Превозвача услуга.

в. Подизпълнителят следва да бъде включен в списък на подизпълнителите, чиято актуалност се поддържа от Превозвача като част от процедурата за потвърждаване и контролиране на подизпълнението; CHRE може да поиска този списък по всяко време.

г. Подизпълнителят трябва да бъде интегриран в управлението на Превозвача; служителите на подизпълнителя - превозвач трябва да участва в същите събрания за професионални указания и в същите обучения като тези, организирани за служителите на Превозвача, въпреки че е отговорност на подизпълнителя да плаща за и да организира графика на своите служители, както и да плаща за посочените обучения.

е. Ако служителите на подизпълнителя превозвач не вземат участие в същите срещи и обучения като тези, организирани за служителите на Превозвача, последният трябва да бъде в позиция да представи доказателство за постоянния контрол, упражняван във връзка с провеждането и съдържанието на срещите и обученията, предоставени на служителите на подизпълнителя превозвач.

3.3 Ако бъде установено, че Превозвачът нарушава тази разпоредба, CHRE може да удържи плащане, дължимо на Превозвача, за да компенсира подизпълнителя, който е непосредствено след него, за услуги, предоставяни по този Договор.

3.4 Превозвачът винаги ще бъде възприеман като Превозвач и ще отговаря пред CHRE и клиентите като такъв, без да има правото на претенции, че е действал в някакво друго качество, като например в качеството на спедитор.

4. ПОТВЪРЖДЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА И ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ПРЕВОЗА

4.1 Всяка поръчка ще се потвърждава от CHRE в писмено потвърждение за превоз, което ще се изпраща на Превозвача по всякакъв уместен начин, включително електронна кореспонденция, като факс, електронна поща или електронен обмен на данни (EDI)/XML. CHRE са задължава само ако и от момента, в който потвърждението за превоз бъде изпратено.

4.2 Потвърждението за превоз ще служи като доказателство между CHRE и Превозвача, без значение на начина, по който е било изпратено. Фактът, че Превозвачът е изпълнил или е започнал да изпълнява поръчката, ще се счита за безспорно доказателство, че е получил потвърждението за превоз от Превозвача. Превозвачът няма право да оспорва по какъвто и да било начин правната сила, валидността или доказателствената стойност на потвърждението за превоза заради начина, по който е било изпратено (включително за изпращане по електронен път).

5. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРЕВОЗЧА

5.1 Превозвачът следва да бъде по всяко време в съответствие с цялото приложимо законодателство и разпоредби, включително, но неограничено до изискванията за даване на разрешителни и лиценз, изискванията за оборудване и поддръжка, изискванията за безопасност, екологични стандарти, изискванията на трудовото законодателство и т.н. Превозвачът поема грижата всички страни, за които е отговорен (служители, подизпълнители, посредници, представители и т.н.) също да бъдат във всеки един момент в съответствие със законодателството и наредбите.

5.2 Превозвачът няма да наема или да използва по какъвто и да било начин детски труд и поема грижата всички страни, за които е отговорен (служители, подизпълнители, посредници, представители и т.н.), също да не го правят. Под „детски труд“ се разбира трудът на всяко физическо лице, което е на възраст под минималната работна възраст, определена в националното законодателство или в Конвенция 138 на МОТ, като се взема под внимание по-голямата определена възраст.

5.3 Превозвачът следва да бъде в съответствие с текущата версия на приложените към настоящото Общите указания за работа на CHRE, които са част от и включени в настоящите Условия чрез настоящата клауза, както и със специфичните указания за превоз, съдържащи се в потвърждението за превоз.

5.4 Превозвачът гарантира, че неговите служители, посредници и подизпълнители няма да извършват услугите към CHRE под въздействието на алкохол или каквито и да било контролирани вещества. Превозвачът, неговите служители, посредници и подизпълнители няма да използват, пригетават, разпространяват или продават алкохолни напитки, незаконни или непредписани контролирани вещества, принадлежности, необходими за приемането на контролирани вещества, нито ще злоупотребяват със законно предписани лекарства, докато изпълняват услугите към CHRE.

5.5 Превозвачът няма да упражнява при каквито и да било обстоятелства право на залог или друго право на задържане върху товари или имущество на CHRE или на неговите клиенти.

6. ОТГОВОРНОСТ НА ПРЕВОЗЧА ЗА ТОВАРА И ИСКОВЕ

6.1 Превозвачът приема да бъде отговорен като главен превозвач и всички права да действа като спедитор за организиране на превозване или да бъде следващ по ред превозвач са изрично изключени.

Клиентите на CHRE са предвижданите бенефициенти на задълженията на Превозвача, посочени в настоящите Условия, и се приема, че задълженията, съдържащи се в настоящите условия, пораждат права за трети страни в полза на клиентите на CHRE, като Превозвачът изрично признава и приема, че клиентите на CHRE ще имат право на директни действия срещу него, в случай на възникване на претенции.

6.2 В случай на загуба или повреда на превозваните стоки или на забава в доставянето на превозваните стоки Превозвачът обезщетява и предпазва CHRE и неговите клиенти за стойността на стоките съгласно, в случай на международен превоз на стоки, ограниченията, посочени в Конвенцията за международен превоз на стоки CMR; в случай на вътрешен превоз на стоки ще се прилагат ограниченията, посочени в приложените държавни конвенции. Превозвачът приема отговорност без никакви ограничения в случай на възможно замърсяване на стоките, причинено от, включително, но не ограничено до: неоторизиран достъп, мизирми, поява на вредители или паразити, всякакво разпиляване или замърсяване, стъкло, дървен материал, прах, плесен, гъбички или друго чуждо тяло.

6.3 CHRE подава иск (i) загуба или повреда на пратките в рамките на дванадесет (12) месеца от датата на доставяне и (ii) при забавяне (или недоставяне) в рамките на девет (9) месеца от датата, на която доставката би трябвало да бъде извършена. В рамките на деветдесет (90) дни от получаването на иск от CHRE за загуба, повреждане или забавяне Превозвачът следва да плати или отхвърли иска (в който случай следва да

бъде дадено подробно обяснение за причините за отказа, или да направят ясно определено предложение за компромис.

6.4 В случай че маркиви или етикетирани стоки бъдат повредени, клиентът на CHRE може да определи по своя собствена преценка дали стоките могат да бъдат спасени и, ако е така, стойността на тези дейности. Всички разписки за дейности по спасяването ще се удържат от иска на CHRE срещу Превозвача. Ако клиентът на CHRE позволи стоките му да бъдат спасени и Превозвачът плати пълната действителна стойност на повредените стоки, Превозвачът може да задържи стоките, след като отстрани всички обозначителни знаци или етикети.

6.5 Ако, в резултат на повреда на стоките по време на превоза, Превозвачът получи указания по преценка на CHRE и/или неговите клиенти да върне стоките на адреса, на който са били натоварени, или да ги транспортира до което и да е друго място, разходите, произтичащи от това, ще бъдат за сметка на Превозвача.

6.6 До степента, в която което и да е от настоящите Условия не съответства на Конвенцията за договора за международен автомобилен превоз на стоки (CMR) и на наредбите към нея или подобно местно или териториално законодателство което има юрисдикция и/или условията на всяка товарителница, разпоредбите на този Договор ще имат преимущество.

7. ЗАСТРАХОВАНЕ

7.1 Освен ако се изискват по-високи застрахователни лимити според указания на CHRE или по закон, Превозвачът е съгласен да набави и поддържа за собствена сметка следната застраховка най-малко за следните суми:

- Застраховка на товара: Отговорност на превозвача при международни превози (CMR Coverage) до и не по-малко от 25 000 евро на пратка;
- Общо автомобилно застраховане: 750 000 евро за всеки отделен случай;
- Компенсация на работниците: както се изисква по закон;

d. Всички допълнителни вписвания или условия, когато са изискуеми по силата на закон или наредба;

(Бележка: Ако Превозвачът притежава застрахователен лимит, по-висок от минималните суми, посочени по-горе, той ще има повече възможности за превоз на стоки).

7.2 При поискване Превозвачът ще представи пред CHRE писмено доказателство за застрахователното си покритие.

7.3 Превозвачът ще се консултира със CHRE за всички промени на застрахователното си покритие тридесет (30) дни преди датата на влизане в сила на промяната.

7.4 Задълженията на Превозвача при загуба или повреда на товара, описани в настоящите Условия, и тяхното обезщетяване, описано в тези Условия, няма да бъде намалено или ограничено от действащите ограничения на застрахователната полица, които Превозвачът реши да закупи.

8. ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

8.1 Приема се, че отговорността на Превозвача, посочена в настоящите Условия, и задълженията, съдържащи се в Условията, пораждат права на трети страни в полза на клиентите на CHRE, като Превозвачът изрично признава и приема, че клиентите на CHRE имат право на директни действия срещу него в случай на възникване на претенции.

8.2 Също така Превозвачът се съгласява да защитава, обезпечи и пази CHRE и неговите клиенти от всякакви и всички разноси, щети (включително, но неограничено до телесна повреда или смърт на всяко лице и/или повреда на всяко имущество, и/или преки, непреки и/или последващи), претенции, искове, искания, загуби, задължения, глоби, наказания, разходи (действителни, потенциални, вероятни или предстоящи) и разходи за адвокати (наречени за краткост „Претенции“), причинени от, свързани с, произтичащи от или във връзка с услугите по превоза, осъществявани от Превозвача, но с изключение на това, че Превозвачът няма да бъде задължен да обезпечава CHRE или неговите клиенти, както е посочено в настоящото, до степента, в която Претенциите са резултат единствено на умишлена небрежност от страна съответно на CHRE или неговите клиенти.

8.3 Превозвачът обезпечава CHRE и/или неговите клиенти за всякакви глоби, които може да бъдат наложени на CHRE или на неговите клиенти поради това, че Превозвачът нарушава приложимото право или наредби.

9. ПЛАЩАНЕ

9.1 Превозвачът изпраща на CHRE оригиналния документ на товарителницата или (CMR), подписан за получаване от получателя на стоката, всички допълнително изискуеми документи, свързани с товара и фактурата на Превозвача в рамките на петнадесет (15) дни след доставянето на стоките в случай на международен превоз и в рамките на седем (7) дни в случай на вътрешен превоз.

9.2 CHRE ще осъществява задълженията си за плащане в рамките на периода, съгласуван в Потвърждението за превоз, при получаване на валидна фактура и оригиналния документ на товарителницата или (CMR).

9.3 CHRE има право да прекъсне плащанията, ако има каквито и да било претенции срещу Превозвача, дори ако тази претенция все още не е доказана или приета, и ще има право да удържа доказани или приети претенции срещу всяка сума, която CHRE може да има за плащане към Превозвача по какъвто и да било повод.

9.4 Превозвачът няма при никакви обстоятелства да претендира за плащане директно от клиентите на CHRE.

9.5 Ако Превозвачът ползва услугите на дружество за факторинг, той следва незабавно да уведоми писмено CHRE в момента, в който спре да ползва факторинг или смени компанията, предоставяща тези услуги. Ако Превозвачът не направи това, плащанията от страна на CHRE към предишното дружество за факторинг ще бъдат валидни и ще освобождават CHRE.

10. СРОК НА ДАВНОСТ

10.1 Всяка претенция относно услугите по превоза, осъществявани по тези Условия, ще бъде ограничена във времето, ако не е писмено установена в рамките на една (1) година от датата, на която са били извършени тези услуги.

10.2 Всяка друга претенция, произтичаща от тези Условия, ако не е писмено установена в рамките на една (1) година от датата, на която възниква.

11. ОТМЯНА НА ПОРЪЧКИ

Следното ще представлява основание за CHRE да отмени поръчка без каквато и да било отговорност към Превозвача:

- (1) неспазване на приложимото законодателство или наредби;
- (2) неподдржане на необходимите разрешителни и лицензи;
- (3) неподдржане на необходимото застрахователно покритие.

12. ЗАБАВЯНЕ

12.1 Ако в потвърждението за превоз бъде упомената дата и/или час на доставката, Превозвачът следва да ги спазва, като отговаря за всяка загуба или щета, причинени от неспазването им.

12.2 Ако в потвърждението за превоз не са упоменати дата и/или час на доставката, Превозвачът ще достави стоките на посоченото място в разумен срок, като отговаря за всяка загуба или щета, причинени от неспазването му.

12.3 Превозвачът няма да има право на никаква компенсация или допълнително заплащане от страна на CHRE, ако даден превоз бъде забавен или отнеме по-дълго време от очакваното.

13. СПОРАЗУМЕНИЯ ЗА ОТДЕЛЯНЕ НА РЕМАРКЕТО / СМЯНА НА КАМИОНА

В случай че Превозвачът е страна по споразумение за оставяне на ремаркето с превозаните стоки /смяна на камиона с който и да било от клиентите или доставчиците на CHRE, Превозвачът дава съгласието си да отправя всички въпроси, свързани с искания за обезщетение или задължения, директно към отговарящия за това клиент или доставчик. Превозвачът се съгласява, че CHRE отговаря единствено за преките действия на собствените си служители. Ако Превозвачът се споразумее да заменя оборудване с друг превозвач или да използва оборудване, собственост на трета страна, Превозвачът ще отправя всички запитвания, свързани с размяната, директно към този превозвач или собственик на оборудването.

14. ДЕЛИМОСТ

14.1 Всички останали срокове и условия, както и всички специални условия за Превозвача са изрично изключени.

14.2 Ако която и да е разпоредба на настоящите условия бъде счтена за невалидна, то тя ще бъде изменена, за да отразява намерението на страните. Всички останали разпоредби на настоящите Условия остават в пълна сила и действие.

15. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И КОМПЕТЕНТЕН СЪД

Настоящите Условия се направляват от холандското право. Всички спорове между Превозвача и CHRE подлежат на изключителната юрисдикция на Холандския арбитражен институт и ще се уреждат окончателно в съответствие с Арбитражните правила на Холандския арбитражен институт. Трибуналет ще се състои от един арбитър, а езикът на производството ще бъде английски. Мястото на арбитража ще бъде Ротердам, Холандия. В случай че е приложима Конвенцията за международен превоз на стоки (CMR), трибуналет ще я приложи.

16. КЛАУЗА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Превозвачът е длъжен да спазва поверителността на цялата информация, която получава от CHRE във връзка с изпълнението на указанията, както и съдържанията на отношенията си със CHRE, като използва цялата информация единствено във връзка с изпълнението на дадената превозна услуга. Превозвачът няма да оповестява тази информация или съдържанието на взаимоотношенията си със CHRE на трети лица, независимо дали пряко или косвено, под каквато и да било форма, по време на срока, в който приема указания от CHRE, или след изтичането на този срок.

17. ФОРС МАЖОР

Нито CHRE, нито Превозвачът ще отговарят за каквото и да било неизпълнение или забавяне на изпълнението на съответните им задължения по тези Условия в резултат на форс мажор. Когато е възможно, в случай на форс мажор засегнатата страна следва незабавно да уведоми писмено другата страна, посочвайки причините за неизпълнението на разпоредбите на тези Условия, и очакваната продължителност на форсмажорното обстоятелство.

ОБЩИ УКАЗАНИЯ ЗА РАБОТА V. 1.01 – 01/02/2010

Превозвачът ще спазва по всяко време следните указания за работа:

1. (Профилактична) поддръжка

Превозвачът ще има действаща програма за профилактична и текуща поддръжка, включително, но неограничено до периодична проверка на безопасността, годишна проверка на безопасността и тестване на емисиите съгласно стандартите, поместени в приложимото законодателство и/или наредби.

2. Шофьори.

Превозвачът гарантира, че наетите от него шофьори са правилно обучени и лицензирани, и са запознати с и способни да извършат безопасно боравене с и превоз на пратките на CHRE. Превозвачът се съгласява, че при възлагането на превоз на всички шофьори ще се спазва приложимото законодателство и/или наредби, включително, но неограничено до наредбите за време на шофиране и време за почивка.

3. Оборудване

Превозвачът ще предостави и поддържа цялото оборудване, необходимо за изпълнение на исканите от CHRE услуги и ще предоставя и използва единствено чисти и сухи съоръжения в добро работно състояние и след ремонт, в съответствие с всички приложими законодателства и/или наредби, и че тези съоръжения са подходящи и уместно конструирани за безопасно товарене, транспортиране, разтоварване на пратките, предоставени от CHRE. В случай че Превозвачът приеме оборудване от Изпращачата страна, CHRE има право да фактурира разходите за това оборудване до Превозвача.

4. Стандарти за безопасност.

Превозвачът признава, че CHRE акцентира все повече на безопасността и „доброто поведение по пътя“. Съответно, Превозвачът ще предоставя на наетите от него шофьори информация и съвети за пътна безопасност.

Превозвачът гарантира, че цялото оборудване и всички стоки:

A. ще бъдат товарени, доставяни и транспортирани в пълно съответствие с актуалните стандарти за безопасност на местата, където се извършват тези операции, и

B. ще бъдат превозвани в пълно съответствие със стандартите за безопасност, валидни на всяка територия, през която минават. Превозвачът следва да действа в съответствие с тези стандарти за безопасност.

C. са проверени, що се отнася до количество и качество, и поставени по начин, обезпечаваш доброто им предпазване.

Всички отклонения от предписаните стандарти за безопасност противоречат на политиката на CHRE и Превозвачът ще бъде единствено и самостоятелно отговорен за всички последствия, произтичащи от подобно отклонение.

5. Екологични стандарти.

Превозвачът се ангажира да направи необходимото за минимизиране емисиите на вредни вещества във въздуха, водата или почвата в съответствие с приложимите закони и да оползотвори максимално повторно използваемите и рециклируеми продукти.

Превозвачът ще насърчава наетите от него шофьори да намалят разхода на гориво и въздействието върху околната среда, да се движат по магистрала и главни пътища и да избягват централните зони, доколкото е възможно. Най-общо Превозвачът се ангажира шофьорите да карат икономично и в съответствие с принципите на „екологичното шофиране“. Превозвачът гарантира, че цялото оборудване и всички товари се превозват в пълно съответствие с екологичните стандарти, приети на всяка и всички юрисдикции по маршрута и следва да действа в съответствие с тях. Всяко отклонение от предписаните екологични стандарти противоречи на политиката на CHRE и Превозвачът ще бъде единствено и самостоятелно отговорен за всички последствия, произтичащи от тези отклонения. Шофьори на превозни средства, пренасящи опасни стоки съгласно Европейската спогодба за международен превоз на опасни товари по шосе (ADR) следва да имат и носят със себе си сертификата за обучението на шофьора, предписан от тази спогодба (8.2.1) и издаден от компетентния орган на договарящата се страна или от всяка организация, призната от този орган.

6. Превоз на хранителни продукти

Цялото оборудване, предоставено за превоз на храна и/или продукти, класифицирани като храна, ще отговаря на приложимото законодателство и/или изисквания на съответната юрисдикция, като Превозвачът гарантира, че никоя част от предоставеното оборудване не е и няма да бъде използвано за превоз на каквито и да било отпадъци, боклук, опасни материали или всяка друга стока, която може да замърси или влоши качеството на храната, хранителните продукти или козметиката.

7. Печати на ремаркетата / стоките

Не трябва да се нарушава целостта на печатите, поставени на ремаркетото или на стоките, нито да се отстраняват преди доставяне на определената дестинация без предварителното писмено съгласие на CHRE.

• При всички точки на спиране шофьорът следва най-напред да проверява целостта на печатите и местата на заключване.

• Всяко подправяне или повреда на печата или местата на заключване следва незабавно да се докладват на местните органи и на CHRE.

• Ако превозното средство е отворено за проверка от органите, следва да се представи подходяща документация, посочваща причините за нарушаване целостта на печата. Ако е възможно, на превозното средство следва да се постави повторно печат веднага след отваряне.

8. Съхранение по време на превоз

Ако е необходимо стоките, предмет на превоза, да бъдат съхранени преди или по време на транспортирането им, Превозвачът гарантира, че ако съхранението е необходимо след получаване на стоките от негова страна, те ще бъдат съхранявани в безопасен склад, който е заключен по подходящ начин и с инсталирана алармена система. Превозвачът няма да предава на друг превозвач или да складира пратките, натоварени в превозното средство, без писменото одобрение на CHRE

9. Паркиране по време на превоз

Ако е необходимо превозното средство, в което се транспортират стоките, да бъде паркирано през почивните дни или през нощта, Превозвачът гарантира, че паркирането ще се осъществи в безопасен и охраняван паркинг. Ако това не е възможно, Превозвачът гарантира, че ремаркетото има осово заключване и, когато става въпрос за панелен ван, вратите ще се заключват с подходящ катинар.

10. Тайни нарушители и кражби

Превозвачът гарантира, вземайки всички основателно необходими предпазни мерки и полагайки усърдие, че до ремаркетото няма да имат достъп нелегални тайни нарушители, включително, но неограничено до паркиране в безопасен и охраняван паркинг.

При преминаване на Английския канал Превозвачът няма да спира или паркира по никакви причини, с изключение на спешни случаи в разстояния на 200 км от пристанищата на преминаване и заминаване.

11. Планиране на пътуването

Избягвайте спиране за дневни почивки на или близо до пристанищата в Ламанша или железопътните терминали в Северозападна Франция или Западна Белгия, когато това е възможно. Ако спирането за почивка (в Северозападна Франция или Западна Белгия) преди пристигане на съответното пристанище в Ламанша или железопътен терминал не може да бъде избегнато (например поради непредвидени проблеми при движението, правни ограничения или повреда на превозното средство), ще се положат усилия да се ползва паркинг със завишена охрана, контрол на охраната, осветление за CCTV и т.н. Въпреки това се признава, че подобни съоръжения са изключителна рядкост в близост до пристанищата и терминалите в Белгия и Северозточна Франция. При липса на достъп до такъв паркинг със завишена охрана следва да се ползва съоръжението, което предлага най-висока степен на охрана и е на разумно разстояние (например добре осветен и често посещаван район като район за зареждане гориво и извършване на услуги на главен път където превозното средство може да бъде наблюдавано).

12. Докладване на събития, свързани с превоза, на CHRE

12.1 Превозвачът информира CHRE до един час след появата на следните събития

A. часа, в който ремаркетото е изпразнено и откарано до мястото на приемане;

B. кога са натоварени стоките;

C. ежедневното състояние и местонахождение по време на транзит преди 10:00 часа всеки ден;

D. след преминаване на митнически гранични пунктове;

E. след разтоварване на стоките.

12.2 В случай на забавяне Превозвачът следва незабавно да уведомява CHRE.

12.3 В случай на кражба и/или повреда на стоките по време на превоз Превозвачът следва да уведоми незабавно CHRE.

12.4 Ако получателят на пратката забележи загуба или повреда на превозваните стоки, Превозвачът уведомява CHRE за това в рамките на един час, или при всички положения възможно най-скоро.