

CLIENT ADVISORY

November 5, 2020

CBSA Electronic Data Interchange (EDI) Slowdown

Dear Valued Client,

Canada Border Services Agency (CBSA) is reporting another round of delays in processing outbound EDI messages to trade partners (brokers, freight forwarders, carriers, warehouse, etc.). Their latest round of delays began on Tuesday November 3rd and continues to date.

While trade partners can still submit transactions to CBSA, relating outbound responses (acceptances, releases, exam holds, etc.) are being delayed by as much as 8-10 hours or longer. Brokers and forwarders must revert to contingency processing that includes submitting paper trade documents and release requests that are time consuming by themselves. Storage is almost inevitable for rail moves because free time at the railheads is minimal.

For at least the past nine months CBSA has been struggling to cope with huge increases in transactional volume related in part to a considerable jump in e-commerce shipments. Guidelines were issued to trade capping the number of transactions permissible in EDI batches but that does not appear to have helped CBSA's situation (this is at least the third or fourth time that business has been interrupted to this extent).

Recent developments include:

- Our Canadian Customs teams are now seeing this delay on our entries submitted to CBSA as of this morning.
- We are clearing waiting trucks at the border by providing the transaction number and/or paper packages to CBSA (each port is handling the process differently).
- We are now seeing backups at the Niagara and Pacific Highway crossings into Canada. All commercial traffic at Fort Erie is being re-routed to Niagara as well.
- Our Montreal-Dorval airport office is handling on a shipment by shipment basis with CBSA, as are our other offices concerning air and Ocean releases.

Thank you for being our Valued Customer. If you have any questions, please do not hesitate to contact your C.H. Robinson commercial representative for further information.

Sincerely,

C.H. Robinson

Our information is compiled from a number of sources that to the best of our knowledge are accurate and correct. It is always the intent of our company to present accurate information. C.H. Robinson accepts no liability or responsibility for the information published herein.



AVIS AUX CLIENTS

5 novembre 2020

Ralentiement de l'ASFC dans le traitement de l'Échange de données informatisées (EDI)

Cher client,

L'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) fait état d'une autre série de retards pour le traitement des messages sortants de l'EDI envoyés aux partenaires commerciaux (courtiers, transitaires, transporteurs, exploitants d'entrepôt, etc.). Leur toute dernière série de retards a commencé le mardi 3 novembre et se poursuit toujours.

Les partenaires commerciaux peuvent encore soumettre leurs transactions à l'ASFC, mais les messages sortants s'y rapportant (acceptations, mainlevées, marchandises retenues en vue d'examen, etc.) connaissent des retards allant de 8 à 10 heures ou même plus. Les courtiers et les transitaires doivent se tourner vers des mesures de rechange, notamment la soumission de documents commerciaux et de demandes de mainlevée papier, qui prennent un temps considérable en soi. L'entreposage des marchandises est presque inévitable pour le trafic ferroviaire, car les délais de séjour aux terminaux ferroviaires sont minimes.

Depuis au moins les neuf derniers mois, l'ASFC a de la difficulté à faire face aux fortes augmentations du volume des transactions, partiellement attribuables à une augmentation importante des envois issus du commerce électronique. Des directives ont été émises afin de limiter le nombre de transactions autorisées en lots dans l'EDI, mais cela ne semble pas avoir amélioré la situation de l'ASFC (il s'agit au moins de la troisième ou de la quatrième fois que les affaires sont interrompues à ce point).

Parmi les événements récents, mentionnons :

- Depuis ce matin, nos équipes des douanes canadiennes constatent ce retard pour les demandes soumises à l'ASFC.
- Nous libérons les camions qui attendent à la frontière en fournissant le numéro de transaction et/ou les documents papier à l'ASFC (chaque port gère le processus à sa façon).
- Nous constatons à présent des embouteillages aux postes frontaliers de Niagara et de Pacific Highway en direction du Canada. De plus, tout le trafic commercial de Fort Erie est dévié vers Niagara.
- Notre bureau de l'aéroport de Montréal/Dorval traite les expéditions une par une avec l'ASFC, tout comme le font nos bureaux pour le dédouanement des marchandises aériennes et maritimes.

Nous vous remercions de votre loyauté. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre représentant commercial C.H. Robinson pour en savoir plus.

Cordialement,

C.H. Robinson

Nos renseignements sont compilés à partir d'un certain nombre de sources qui, à notre connaissance, sont exactes. Notre entreprise vise toujours à présenter des renseignements exacts. C.H. Robinson décline toute responsabilité quant aux renseignements publiés dans le présent document.

