



C.H. ROBINSON

# Client Advisory

July 16, 2021

## Air Cargo Screening and Warehouse Space Challenges

---

Dear Valued Customer,

Over the past two weeks, C.H. Robinson has become increasingly aware of mounting industry problems related to the recent 100% screening initiative, which has resulted in a challenging environment for the movement of cargo by aircraft. Even with new handling strategies to improve efficiency, many airlines and general handling agents (GHAs) that process cargo for exports are not equipped to handle the increased screening burden that went into effect on June 30th, resulting in air cargo rejections, missing cargo and drivers being turned away due to a lack of warehouse space. This has been compounded by the well documented staffing issues impacting many industries throughout the U.S. today.

These recent airline/GHA problems have, in turn, presented C.H. Robinson and other forwarders with a shortage of warehouse space at air cargo hubs within the United States. Your patience is appreciated as we continue to work through these challenges and strive to provide world class customer service.

C.H. Robinson remains steadfast in our commitment to meet and exceed air cargo industry standards, in addition to our customer expectations. If there are any significant developments related to the market conditions outlined herein, C.H. Robinson will revise our guidance in a similar advisory.

Thank you for being our Valued Customer. If you have any questions, please do not hesitate to contact your C.H. Robinson air cargo representative for further information.

Sincerely,  
C.H. Robinson

***Please find the Spanish and Portuguese version below.***

Our information is compiled from a number of sources that to the best of our knowledge are accurate and correct. It is always the intent of our company to present accurate information. C.H. Robinson accepts no liability or responsibility for the information published herein.



C.H. ROBINSON

## Client Advisory

Julio 16, 2021

### Retos de la inspección de la carga aérea y del espacio de los almacenes

---

Estimado cliente,

Durante las últimas dos semanas, C.H. Robinson ha sido cada vez más consciente de los crecientes problemas de la industria relacionados con la reciente iniciativa de inspección del 100%, que ha dado lugar a un entorno difícil para el movimiento de la carga aérea. Incluso con nuevas estrategias de manipulación para mejorar la eficiencia, muchas aerolíneas y agentes de manipulación general (GHA) que procesan la carga para la exportación, no están equipados para manejar el aumento de la carga de inspección que entró en vigencia el 30 de junio, lo que ha provocado el rechazo de carga aérea, cargas faltantes y al rechazo de conductores por falta de espacio en los almacenes. Esto se ha visto agravado por los problemas de personal bien documentados que afectan a muchas industrias en todo de los Estados Unidos.

Estos problemas recientes de las aerolíneas y la GHA han hecho que C.H. Robinson y otros transportistas se encuentren con una escasez de espacio en los almacenes de los centros de carga aérea en los Estados Unidos. Agradecemos su paciencia, mientras continuamos trabajando mientras continuamos trabajando en estos desafíos y nos esforzamos por proporcionar un servicio al cliente de clase mundial.

C.H. Robinson se mantiene firme en su compromiso de cumplir y superar los estándares de la industria de la carga aérea, además de las expectativas de nuestros clientes. Si se produce algún acontecimiento significativo relacionado con las condiciones del mercado aquí descritas, por favor revise nuestras guías de orientación de C.H. Robinson en un aviso similar.

Gracias por ser nuestro valioso cliente. Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con su representante de carga aérea de C.H. Robinson para obtener más información.

Sinceramente,  
C.H. Robinson



C.H. ROBINSON

## Client Advisory

Julho 16, 2021

### **Desafios de triagem de carga aérea e espaço em armazém**

---

Nas últimas duas semanas, C.H. Robinson está cada vez mais ciente dos crescentes problemas da indústria relacionados a recente iniciativa de triagem 100%, que resultou em um ambiente desafiador para a movimentação de cargas por aeronaves. Mesmo com novas estratégias de manuseio para melhorar a eficiência, muitas companhias aéreas e agentes de manuseio em geral (GHAs) que a carga de processo para exportação não está equipada para lidar com o aumento da carga de triagem que entrou em vigor em no 30 de junho, resultando em rejeições de carga aérea, carga perdida e motoristas sendo recusados devido a falta de depósito espaço. Isso foi agravado pelos problemas de pessoal bem documentados que afetam muitas indústrias em todo os E.U.A. hoje.

Esses problemas recentes da companhia aérea / GHA, por sua vez, apresentaram o C.H. Robinson e outros despachantes com falta de espaço de armazenamento em centros de carga aérea dentro dos nos Estados Unidos.

Agradecemos sua paciência enquanto continuamos a trabalhar através desses desafios e nos esforçamos para fornecer atendimento ao cliente de classe mundial.

CH. Robinson permanece firme em nosso compromisso de atender e superar os padrões da indústria de carga aérea, além de as expectativas de nossos clientes. Se houver desenvolvimentos significativos relacionados às condições de mercado descritas aqui, C.H. Robinson revisará nossa orientação em um comunicado semelhante.

Obrigado por ser nosso cliente valioso. Se você tiver alguma dúvida, não hesite em entrar em contato com seu CH. Robinson representante de carga aérea para mais informações.

Atenciosamente,  
C.H. Robinson