



## Client Advisory

May 21, 2021

### Colombia Protests Impacting Transportation

---

Dear Valued Customer,

The current strikes and protests in Colombia, which have been going on for more than 3 weeks, have affected the mobility on highways, cities, and the activities at ports – including the exit of exports and the entry of raw materials and intermediate goods of national production. This has led to transportation backlogs and the deterioration of perishable goods mainly due to long storage periods.

Approximately 70% of transportation companies are announcing the closure of booking to Colombia due to the saturation of the main local ports. At present, the port of Buenaventura (Valle del Cauca) is operating at low volumes due to public order issues and the port of Cartagena is operating at 30%. For companies that have disrupted shipments going to the Buenaventura port, the shipping lines will maintain the costs supported by the transport contracts.

Imports have been impacted due to containers being stuck in the ports for more than 24 days. Some importers are also facing additional costs for the overtime use of containers. Additionally, exports continue to show changes in the booking service since many carriers have not yet been able to reach the port.

As the situation remains fluid, we are working closely with customers on mitigation plans and appreciate your understanding as we work through this together.

Thank you for being our Valued Customer. If you have any questions, please do not hesitate to contact your C.H. Robinson commercial representative for further information.

Sincerely,  
C.H. Robinson

***Please find the Spanish version below.***



C.H. ROBINSON

## Client Advisory

Mayo 21, 2021

### Protestas en Colombia afectan el transporte

---

Estimado Cliente,

Las actuales protestas en Colombia, que se han venido desarrollando desde hace más de 3 semanas, han afectado la movilidad en carreteras, ciudades y las actividades en los puertos, incluyendo la salida de exportaciones y la entrada de materias primas y bienes intermedios de la producción nacional. Esto ha provocado retrasos en el transporte y el deterioro de los productos perecederos debido a los largos períodos de almacenamiento.

Aproximadamente el 70% de las empresas de transporte están anunciando el cierre de reservas a Colombia debido a la saturación de los principales puertos locales. En la actualidad, el puerto de Buenaventura (Valle del Cauca) presenta problemas por cuestiones de orden público. En este momento, el puerto está operando a bajo volumen y el puerto de Cartagena está operando al 30%. Para las empresas que tienen envíos al puerto de Buenaventura, las líneas navieras mantendrán los costos soportados por los contratos de transporte.

Las importaciones se han visto muy afectadas por tener contenedores atascados en los puertos durante más de 24 días. Algunos importadores también se enfrentan a sobre costos por el uso de contenedores en horas extraordinarias. Adicionalmente, las exportaciones de Colombia continúan mostrando cambios en el servicio de reservas, ya que los transportadores aún no han podido llegar a puerto.

Como la situación sigue siendo fluida, estamos trabajando en estrecha colaboración con los clientes en planes de mitigación y agradecemos su comprensión mientras trabajamos juntos en esto.

Gracias por ser nuestro valioso cliente. Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con su C.H. Representante comercial de Robinson para más información.

Atentamente,  
C.H. Robinson