

# CLIENT ADVISORY

November 12, 2020

## CBSA Electronic Data Interchange (EDI) Slowdown - Resolved

Dear Valued Client,

Please note that Canada Border Services Agency (CBSA) has reported that the most recent round of delays in processing outbound EDI messages to trade partners (advised to C.H. Robinson's clientele [here](#) on November 6<sup>th</sup>) has been resolved. Performance on CBSA's outbound status EDI has reached nominal pre-outage levels and all systems are reported to be operating normally.

Thank you for being our Valued Customer. If you have any questions, please do not hesitate to contact your C.H. Robinson commercial representative for further information.

Sincerely,

C.H. Robinson

*Our information is compiled from a number of sources that to the best of our knowledge are accurate and correct. It is always the intent of our company to present accurate information. C.H. Robinson accepts no liability or responsibility for the information published herein.*



12 novembre 2020

## Ralentiement de l'ASFC dans le traitement de l'Échange de données informatisées (EDI) – Résolu

Cher client,

Veillez noter que l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) a indiqué que la plus récente série de retards pour le traitement des messages sortants de l'EDI envoyés aux partenaires commerciaux (tel qu'indiqué dans l'[avis aux clients](#) de C.H. Robinson publié le 6 novembre) a pris fin. Les délais de traitement des messages sortants de l'EDI sont de retour aux niveaux nominaux précédant l'interruption et tous les systèmes fonctionnent normalement.

Nous vous remercions de votre loyauté. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre représentant commercial C.H. Robinson pour en savoir plus.

Cordialement,

C.H. Robinson

*Nos renseignements sont compilés à partir d'un certain nombre de sources qui, à notre connaissance, sont exactes. Notre entreprise vise toujours à présenter des renseignements exacts. C.H. Robinson décline toute responsabilité quant aux renseignements publiés dans le présent document.*

