

June 18, 2020

## Canada Customs Intermittent EDI Outage

Dear Valued Customer,

Please note that Canada Border Services Agency (CBSA) is experiencing some delays in processing Electronic Data Interchange (EDI) for some marine cargo. This is impacting all clients and service providers.

C.H. Robinson has been reviewing and working with CBSA, forwarders and terminals since this issue arose, on June 4, to help expedite releases. Delays are continuing due to the CBSA system issues and increasing backlog with CBSA manual release procedures.

If you have an ocean shipment that has arrived at a warehouse or terminal and has not released, please communicate with your C.H. Robinson customs release team and we will expedite the issue within CBSA following the requested procedure.

CBSA has given no estimated time of resolution. Updates will be forthcoming as we know more.

Thank you for being our Valued Customer. If you have any questions, please do not hesitate to contact your

C.H. Robinson commercial representative for further information.

Sincerely,

C.H. Robinson

## Interruption intermittente EDI de Douanes Canada

Cher client,

Veillez noter que l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) accuse actuellement des retards dans le traitement des demandes de l'Échange de données informatisé (EDI) pour certains envois maritimes. Cette situation affecte tous les clients et fournisseurs de services.

C.H. Robinson examine la situation et collabore avec l'ASFC, les transitaires et les terminaux depuis le début pour tenter d'accélérer la mainlevée des marchandises. Les retards se poursuivent en raison des problèmes liés au système de l'ASFC et de l'arriéré croissant attribuable aux procédures de mainlevée manuelles de l'ASFC.

Si votre envoi maritime est arrivé à un entrepôt ou un terminal et qu'il n'a pas été dédouané, veuillez communiquer avec votre équipe de mainlevée de C.H. Robinson et nous demanderons à l'ASFC d'accélérer la mainlevée en suivant la procédure requise.

L'ASFC n'a pas donné de date prévue pour le retour à la normale. Des mises à jour seront publiées lorsque de nouvelles informations seront disponibles.

*Our information is compiled from a number of sources that to the best of our knowledge are accurate and correct. It is always the intent of our company to present accurate information. C.H. Robinson accepts no liability or responsibility for the information published herein.*



Nous vous remercions de votre loyauté. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec C.H. Robinson pour en savoir plus.

Cordialement,

Services douaniers internationaux de C.H. Robinson

*Our information is compiled from a number of sources that to the best of our knowledge are accurate and correct. It is always the intent of our company to present accurate information. C.H. Robinson accepts no liability or responsibility for the information published herein.*

