



C.H. ROBINSON

Client Advisory

April 8, 2022

CFIA Change of Protocol for Phytosanitary Certificates

Dear Valued Customer,

Importers submitting a [Request for Documentation Review \(CFIA/ACIA 5272\)](#) to the Canadian Food Inspection Agency's (CFIA) National Import Service Centre are no longer required to send by mail the original hardcopy of the phytosanitary certificate which accompanies the e-mail or fax submission of the form.

Instead, importers will be required to keep the original phytosanitary certificate and make it available to the CFIA upon request for a minimum of 2 years from the date the shipment entered Canada.

Requiring importers to keep the original will facilitate access to these documents when needed (for example, for verification or re-exporting purposes) and will lower the burden on both the CFIA and the importers.

Note that the CFIA will be updating the instructions in the appendix to form CFIA/ACIA 5272 to account for these changes. For more information on the submission of import documentation, please communicate with the [National Import Service Centre](#).

Thank you for being our Valued Customer. If you have any questions, please do not hesitate to contact your C.H. Robinson commercial representative for further information.

Sincerely,
C.H. Robinson



C.H. ROBINSON

Avis aux clients

8 avril 2022

L'ACIA modifie le protocole pour les certificats phytosanitaires

Cher client,

Les importateurs qui soumettent une [demande de révision de documents \(CFIA/ACIA 5272\)](#) au Centre de service national à l'importation de l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA) ne sont plus tenus de transmettre par la poste la copie papier originale du certificat phytosanitaire qui accompagne le courriel d'envoi ou la télécopie du formulaire.

Les importateurs seront désormais tenus de conserver le certificat phytosanitaire original pendant une période minimale de 2 ans après la date d'entrée de leurs produits au Canada et de le transmettre à l'ACIA si celle-ci en fait la demande.

Cette nouvelle exigence à l'égard des importateurs facilitera l'accès aux documents originaux lorsque nécessaire (par exemple, aux fins de vérification ou de réexportation) et allégera le fardeau tant pour l'ACIA que pour les importateurs.

Veillez noter que l'ACIA mettra à jour les instructions de l'annexe au formulaire CFIA/ACIA 5272 pour tenir compte de cette modification. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la présentation des documents d'importation, veuillez communiquer avec le [Centre de service national à l'importation](#).

Nous vous remercions de votre loyauté. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre représentant commercial C.H. Robinson pour en savoir plus.

Cordialement,

C.H. Robinson