



C.H. ROBINSON

## Client Advisory

August 6, 2021

### Canada Border Services Agency Workforce Work to Rule

---

Dear Valued Customer,

As a follow-up to our latest advisory from July 29<sup>th</sup> (posted [here](#)) on the strike mandate provided by Canada Border Services Agency (CBSA) employees to their unions, it is now clear that the Customs workforce has begun to exercise their right to strike.

Although still at the bargaining table, the CBSA workers have implemented work to rule actions that could develop into a general strike unless success is made at the negotiation table.

A strike will not shut down the border or stop the release of commercial shipments as a large majority of the workers are deemed essential (as such they are using the work to rule tactic with strike action).

We do expect delays in the manual processing of shipments (note that 99% of C.H. Robinson's Canadian customs entries are transmitted electronically to CBSA and this will continue during the strike), longer lines at the border with fewer officers staffing the booths, and processes such as exams taking longer to be completed, as well as other possible delays.

We do not know how the situation will evolve, but shipments will still cross and release with some delays.

Thank you for being our Valued Customer. If you have any questions, please do not hesitate to contact your C.H. Robinson commercial representative for further information.

Sincerely,  
C.H. Robinson

Our information is compiled from a number of sources that to the best of our knowledge are accurate and correct. It is always the intent of our company to present accurate information. C.H. Robinson accepts no liability or responsibility for the information published herein.



C.H. ROBINSON

# Avis aux clients

6 août 2021

## Les employés de l'Agence des services frontaliers du Canada font la grève du zèle

---

Cher client,

Suite à notre dernier avis du 29 juillet (publié [ici](#)) concernant le mandat de grève donné aux syndicats par les employés de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC), il apparaît désormais clairement que les agents douaniers ont commencé à exercer leur droit de grève.

Les employés de l'ASFC sont toujours à la table de négociation, mais ont tout de même déclaré une grève du zèle qui pourrait se transformer en grève générale s'ils ne connaissent pas de succès à la table de négociation.

Une grève générale ne provoquera pas la fermeture de la frontière et n'entravera pas la mainlevée des expéditions commerciales puisque la grande majorité des employés sont jugés essentiels (c'est pourquoi ils font une grève du zèle et potentiellement une grève).

Nous nous attendons à des retards quant au traitement manuel des expéditions (veuillez noter que 99 % des déclarations en douane canadiennes de C.H. Robinson sont transmises par voie électronique à l'ASFC et que ce processus se poursuivra pendant la grève), des files d'attente plus longues à la frontière et moins d'agents aux postes, et des processus (comme des examens) qui prennent davantage de temps, ainsi que d'autres retards possibles.

Nous ne savons pas comment la situation évoluera, mais les expéditions continueront de traverser la frontière et d'être dédouanées en connaissant certains retards.

Nous vous remercions de votre loyauté. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre représentant commercial C.H. Robinson pour en savoir plus.

Cordialement,  
C.H. Robinson

Nos renseignements sont compilés à partir d'un certain nombre de sources qui, à notre connaissance, sont exactes. Notre entreprise vise toujours à présenter des renseignements exacts. C.H. Robinson décline toute responsabilité quant aux renseignements publiés dans le présent document.